



## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACREDITABLE

PO-SG-02

V:0

R:3

Revisado por:  
MJCBAprobado por:  
BSBFecha Vigencia:  
30/10/2025Página  
1 de 1

LENOR PERÚ S.A.C, creada en el año 2014, pertenece al Grupo LENOR, líder en servicios de evaluación de la conformidad como: certificación de producto ISO/IEC 17065 e inspección ISO/IEC 17020. En LENOR PERU S.A.C somos conscientes de la imparcialidad, confidencialidad, la competencia técnica y la operación coherente para la satisfacción de nuestros clientes.

Para ello LENOR PERÚ S.A.C, se compromete a:

- Asegurar que todo el personal de LENOR PERU S.A.C, se encuentren comprometidos con la buena práctica profesional, la calidad, confiabilidad, confidencialidad, competencia, imparcialidad y coherencia de operación en la prestación de servicios de inspección y certificación de productos, adecuados a las necesidades de nuestros clientes y en base a procedimientos propios, métodos establecidos por normas nacionales y/o internacionales.
- Asignar los recursos necesarios para la minimización y/o eliminación de los riesgos que atenten la imparcialidad de sus actividades de certificación productos e inspección.
- Mantener y mejorar la eficacia de los sistemas de gestión: certificación de producto ISO/IEC 17065 e inspección ISO/IEC 17020, cuyo propósito es asegurar la calidad de los servicios ofrecidos y garantizar la competencia de nuestro personal, respaldado por nuestro firme compromiso de cumplir los requisitos establecidos por las normas ISO/IEC 17065 e ISO/IEC 17020. Asimismo, es obligación y compromiso de todo el personal conocer, entender, implementar y mejorar las políticas y procedimientos de los sistemas de gestión mencionados.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo, que favorezcan el posicionamiento y el crecimiento de la empresa.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, asegurando la calidad, imparcialidad, confianza, y sin discriminación de los servicios suministrados.

Lima, 30 de octubre de 2025.

BETSY SALDAÑA BARRETO  
REPRESENTANTE LEGAL  
LENOR PERÚ S.A.C.

Firmado digitalmente  
porSALDAÑA BARRETO BETSY  
DNI:43484418  
DN: cn=SALDAÑA BARRETO  
BETSY DNI:43484418 c=PE  
l=CALLAO ou=Validado por  
Llama.pe ER  
e=betsy.saldana@lenorgroup.co  
m  
Motivo:Apruebo este documento  
Ubicación:  
Fecha:2025-10-30 12:56-05:00